






DER VERBANDSVORSTEHER

VHS Menden-Hemer-Balve | Untere Promenade 28 | 58706 Menden

 Karin Reinberg
 02373/94713-16
 02373/94713-86
 k.reinberg@vhs-mhb.de

 2. Januar 2019

Bestätigung gem. § 5 (1) Arbeitnehmerweiterbildungsgesetz (AWbG)

Die Volkshochschule Menden-Hemer-Balve ist anerkannte Einrichtung der Arbeitnehmerweiterbildung gemäß § 10 AWbG NRW. Folgendes Seminar entspricht den Anforderungen gemäß § 9 AWbG und gilt damit als anerkannte Bildungsveranstaltung:

Veranstaltung: **Ausbildung zur/zum Mediator/in - Modul 7
Wirtschafts- und Betriebsmediation, Teamentwicklung und Bürgerbeteiligung**

Zeiten: 5 Termine, 13.01.2020 - 17.01.2020, jeweils 9 - 18 Uhr

Veranstaltungsort: Haus der VHS, Raum A 02

Zielgruppe: Arbeitnehmer/innen aller Berufssparten und andere am Thema Interessierte;
Heterogenität hinsichtlich Alter, Geschlecht und Bildungsstand erwünscht.

Lernziel:

- Die Teilnehmer/innen verstehen die Mediation als alternatives Konfliktvermittlungsverfahren in wirtschaftlichen Kontexten.
- Mögliche Konfliktkonstellationen in der Wirtschaft; Hierarchie und Macht; Konflikte zwischen Mitarbeiter, Mitarbeiter und Führungskraft; Auflösung von Arbeitsverträgen mit Gewinn.
- Konflikte in und zwischen Teams, Tools zum Arbeiten mit Gruppen.
- Mediation in Bürgerbeteiligungsverfahren und anderen Großgruppenvariationen.
- Neben theoretischen Einheiten wird in täglichen Rollenspielen die praktische Erfahrung gesammelt, wie trotz ggf. ungleicher Machtverhältnisse und vielschichtigen Interessenkonflikte Konflikte zwischen zwei oder mehreren Personen erfolgreiche Lösungen erarbeitet werden können.

Ablaufplanung:

- | | |
|--------|--|
| 1. Tag | Theoretischer Teil zur Mediation in wirtschaftlichen Kontexten, Rollenspiel |
| 2. Tag | Auswirkungen der Sprache auf die Kommunikation zwischen Gesprächspartnern; Kommunikationsmodelle nach Watzlawick, Schulz v. Thun, Marshall Rosenberg; Mediation als Unterstützung, Arbeitsverträge aufzulösen; Rollenspiel |
| 3. Tag | Konflikte in und zwischen Teams; 25 Tools für die Arbeit in Gruppen, Rollenspiel |
| 4. Tag | 27 Tools für die weitere Arbeit mit Gruppen; Rollenspielvorbereitung |
| 5. Tag | Bürgerbeteiligung; präventive Maßnahmen oder Klärung von Interessenkonflikten und Erarbeitung von Wunsch-/ Forderungskatalogen; Durchführung Rollenspiel |

Es kann zu Änderungen in der Reihenfolge der Schulungsinhalte kommen.

Methoden und Arbeitsformen:

Vortrag, moderierte Diskussion, Gruppenarbeit, (Video-) Feedback.

Auf der Homepage der Bezirksregierung Arnsberg finden Sie den Nachweis, dass die Volkshochschule Menden-Hemer-Balve anerkannte Einrichtung der Arbeitnehmerweiterbildung ist:

https://www.bezreg-arnsberg.nrw.de/themen/w/weiterbildungseinrichtungen/do_listen/index.php

Anerkennung als Bildungsurlaub in den folgenden Bundesländern:

NRW, Baden-Württemberg, Berlin, Niedersachsen, Rheinlad-Pfalz.

Mit freundlichen Grüßen

Ihre Volkshochschule Menden-Hemer-Balve